

Toimitusehdot

Hyväksymällä Caduseus Consultingin tekemän Tarjouksen Asiakas hyväksyy nämä toimitusehdot.

Asiakas

Asiakas on näiden ehtojen puitteissa se organisaatio, jota tilauksen tehnyt henkilö edustaa.

Palvelu

Näissä toimitusehdoissa Palvelulla tarkoitetaan kaikkea Asiakkaalle tehtyä neuvontaa ja työsuoritteita.

Tarjous

Tarjous on Caduseus Consultingin puhelimesta Asiakkaalle antama suullinen tarjous Palvelusta. Tarjous sisältää Palvelun tuntihinnan, ennusteen Palvelun kestosta sekä viittauksen näihin Toimitusehtoihin.

Tarjous voi sisältää muitakin Asiakkaan kanssa sovittuja yksityiskohtia ja Hintaa voi olla sovitusti ei-aikaperusteinen.

Hinta

Palvelun Hintaa on Caduseus Consultingin Tarjouksen yhteydessä antama aikaperusteinen hinta.

Mikäli Caduseus Consulting on tiettyä toimeksiantoa varten tai tietyn Palvelusopimuksen nojalla sopinut Asiakkaan kanssa muunlaisesta hinnoittelusta, noudatetaan laskutuksessa sen sopimuksen mukaista hinnoittelua.

Palvelun kesto ja laskutuksen peruste

Laskutusperuste syntyy, kun Asiakas hyväksyy Caduseus Consultingin antaman Tarjouksen toimeksiannosta. Mikäli Asiakas kieltäytyy Tarjouksesta sen kuultuaan tai ennen Tarjouksen saamista, ei Palvelusta synny laskua.

Hyväksytyissä Tarjouksissa laskutus tapahtuu koko toimitetun Palvelun kestolta. Palvelun katsotaan alkavan ensimmäisen yhteydenoton alkuhetkestä ja päättyvän siihen hetkeen, kun toimeksiantoon liittyvä viimeinen tai ainoa puhelu päättyy.

Työmääräarvio on suuntaa antava ennuste toimeksiannon hinnasta. Mikäli Asiakas haluaa todellisesta palveluajasta riippumattoman kiinteähintaisen toimituksen, tulee siitä sopia ennen Tarjouksen hyväksymistä. Lähtökohtaisesti laskutus tapahtuu toteutuneen työajan mukaisesti.

Pidempikestoista toimeksiannoista on mahdollista antaa kiinteä urakkahinta.

Maksuehdot

Kunkin kuukauden aikana tilatut toimeksiannot laskutetaan aina kyseisen kuukauden lopussa. Jokainen Asiakkaan kyseisen kuukauden aikana tilaama toimeksianto tulee laskuun omalle rivilleen. Lasku on mahdollista eritellä Asiakkaan toiveen mukaisesti muullakin tavalla.

Maksuaika 14 päivää netto.

Peruutusehdot

Asiakkaan on mahdollista jättää Palvelu tilaamatta siinä vaiheessa, kun hän on saanut arvion työmäärästä tai ennen sitä.

Hyväksytyyn Tarjoukseen jälkeen Asiakas voi keskeyttää Palvelun vastaanottamisen milloin tahansa. Ensisijaisesti Palvelun toimitus pyritään siirtämään myöhempään ajankohtaan, mutta mikäli se ei ole aikataulu- tai muista syistä mielekäästä, voidaan Palvelun toimitus keskeyttää. Keskeytetty Palvelun toimitus laskutetaan vain siihen asti, johon sitä on toimitettu Asiakkaalle. Palvelun keskeytys tulee ilmoittaa puhelimitse.

Mikäli hyväksytyyn Tarjoukseen jälkeen Palvelun toimitus keskeytyy Caduseus Consultingin toimesta siten, että sitä ei voi Asiakkaan aikataulusyistä tai muista syistä tehdä yhteistyössä loppuun, laskutetaan Asiakasta ainoastaan 50 % toimitetusta työajasta, mikäli työaikana on syntynyt jonkinlaisia Asiakkaalle toimitettavia tai jo toimitettuja suoritteita. Mikäli suoritteita ei ole ehtinyt syntyä lainkaan ja Palvelun toimitus keskeytetään Caduseus Consultingin toimesta, ei Asiakkaalle synny Palvelusta laskua.

Tietoturva

Caduseus Consulting ei säilytä pysyvästi Asiakkaan lähettämiä tiedostoja. Lähtökohtaisesti toimeksiannon päätyttyä Asiakkaan toimittama data poistetaan Caduseus Consultingin koneilta.

Kaikki kanssakäyminen Asiakkaan ja Caduseus Consultingin välillä on luottamuksellista.