

Koulutusehdot

Ilmoittautumalla koulutukseen asiakas hyväksyy nämä koulutusehdot.

Osallistujan oikeudet

Koulutukseen ilmoittautuneilla henkilöillä on oikeus osallistua siihen tapahtumaan, jota ilmoittautuminen koskee.

Koulutukseen osallistuvaa henkilöä saa vaihtaa koska tahansa ennen koulutuksen alkua. Kaikki muutokset tulee ilmoittaa kouluttajalle. Laskutus tapahtuu aina alkuperäisen ilmoittautumisen mukaiselle taholle.

Maksuehdot

Koulutus laskutetaan ilmoittautumisten perusteella koulutuksen tapahduttua.

Maksuaika 14 päivää netto.

Koulutuksen hinta

Koulutuksen hinta on ilmoitettu markkinointimateriaalissa sekä koulutuskohtaisella verkkosivulla.

Mikäli koulutukseen ilmoittaudutaan yli kaksi viikkoa (336 tuntia) ennen koulutuksen alkamishetkeä, vähennetään koulutuksen perushinnasta 25 % aikaisen varaajan etuna.

Mikäli samasta organisaatiosta tai muulla tavoin yhden tilaajan organisoimana varataan paikka kolmelle tai yli kolmelle henkilölle, vähennetään koulutuksen perushinnasta 15 % ryhmäetuna.

Molemmat edut huomioidaan hinnassa, mikäli niiden ehdot täyttyvät.

Avoimen koulutuksen peruutusehdot

Kaikki ilmoittautumiset koulutukseen ovat sitovia. Koulutukseen osallistuminen on mahdollista peruuttaa puoleen hintaan siitä summasta, jolla koulutuksen voisi perumishetkellä ostaa.

Mikäli osallistujan osallistuminen koulutukseen perutaan alle kaksi vuorokautta (48 tuntia) ennen koulutuksen aiottua alkamishetkeä, veloitetään peruutusmaksuna koko osallistumishinta.

Mikäli koulutukseen osallistuva henkilö on sairastunut ja toimittaa Caduseus Consultingille sähköpostitse kopion sairauslomatodistuksesta, joka oikeuttaa sairauslomaan koulutuspäivänä, voidaan koulutukseen osallistuminen peruuttaa puoleen hintaan vielä koulutuspäivänäkin. Sairauslomatodistus on toimitettava vuorokauden (24 tuntia) sisällä koulutuksen alkamishetkestä tai ennen koulutuksen alkamishetkeä.

Mikäli tilauksessa on hyödynnetty ryhmäetua ja peruutusten takia ryhmä pienenee alle kolmeen henkilöön, poistuu tilauksen ryhmäetu. Ryhmäedun poistuminen ei vaikuta mahdollisesti hyödynnettyyn aikaiseen varaajan etuun.

Kaikissa peruutushinnoissa huomioidaan peruutushetkellä mahdollisesti voimassa oleva ennakkovaraajan etu ja/tai ryhmäetu.

Ilmoittautumisen voi perua sähköpostilla tai puhelimitse.

Tilaukoulutusten peruutusehdot

Tilaukoulutuksissa pyritään asiakasryhmän tai kouluttajan estyessä osallistumaan tapahtumaan ensisijaisesti siirtämään tapahtumaa uuteen ajankohtaan.

Mikäli koulutus ollaan järjestämässä asiakkaan omissa tiloissa ja asiakas haluaa siirtää koulutuspäivää, ei asiakkaalta veloiteta koulutuspäivän muutoksista muuta kuin kouluttajalle mahdollisesti syntyvät sellaiset matkustamisesta ja majoittautumisesta aiheutuvat kustannukset, joita ei voida enää peruuttaa.

Mikäli koulutus ollaan järjestämässä jossain kolmannen osapuolen tilassa ja asiakas haluaa siirtää koulutuspäivää, ja Caduseus Consulting on tehnyt asiakkaan hyväksymästä tilasta sekä tarjoiluista varaukset, veloitetaan asiakkaalta myös kaikki tiloihin liittyvät kustannukset, joita ei voida enää peruuttaa.

Mikäli asiakas haluaa peruuttaa koulutuksen kokonaan, veloitetaan asiakkaalta kouluttajan matkustamisesta ja majoittautumisesta aiheutuvat kustannukset, joita ei voida enää peruuttaa. Mahdolliset Caduseus Consultingin tekemät asiakkaan hyväksymiin tiloihin ja tarjoiluihin liittyvät kustannukset veloitetaan niiltä osin, kun niitä ei voida enää peruuttaa.

Mikäli tilaukoulutus perutaan alle 48 tuntia ennen koulutuksen aiottua alkamishetkeä, veloitetaan lisäksi peruutusmaksuna 30 % asiakkaan hyväksymän koulutustarjouksen hinnasta, josta on vähennetty mahdolliset matkustukseen, majoitukseen ja tilavarauksiin liittyvät kustannukset. Yli 48 tuntia ennen koulutuksen aiottua alkamishetkeä tapahtuneista peruutuksista ei veloiteta edellä mainittua peruutusmaksua.

Koulutuksen voi perua sähköpostilla tai puhelimitse.

Koulutusmateriaaliin liittyvät ehdot

Koulutukseen osallistuva henkilö saa tulostaa sähköisen koulutusmateriaalin (Materiaali) ja tehdä siitä sähköisiä kopioita omaan käyttöön. Materiaalin saa näyttää toiselle henkilölle koulutukseen osallistuneen henkilön edustaman organisaation (Organisaatio) sisällä. Tulosteen Materiaalista saa antaa toisen henkilön käyttöön Organisaation sisällä.

Materiaalia tai sen osia ei saa toimittaa Organisaation ulkopuolelle. Materiaalia tai sen osia ei saa laittaa yleiseen sähköpostijakeluun Organisaation sisällä tai ulkopuolella. Materiaalia tai sen osia ei saa julkaista sisäisessä tai ulkoisessa tietoverkossa. Materiaalia tai sen osia ei saa myydä eteenpäin

missään muodossa. Materiaalia tai sen osia ei saa esittää Organisaation ulkopuolella eikä sitä saa liittää osaksi minkään organisaation tuotteita tai palveluita.

Caduseus Consulting pidättää kaikki Materiaaliin liittyvät oikeudet, joita ei näissä ehdoissa erityisesti myönnetä.

Koulutuksen peruuntuminen

Mikäli kouluttajasta riippuvista tai riippumattomista syistä koko koulutus joudutaan perumaan, koulutukseen ilmoittautuneita ei laskuteta. Koulutuksen peruuntuminen ei aiheuta korvausvelvoitteita Caduseus Consultingille, eikä osallistujia hyvitetä muuten kuin laskutuksen peruuntumisella.